



Guilherme Lima



PRODUCT DESIGNER SÊNIOR

Quem sou e como atuo em Design

Sou Product Designer Sênior, com mais de 8 anos de experiência, atuando end-to-end do discovery ao delivery em produtos digitais web e mobile, com foco em transformação digital, produto, marketplace, e-commerce e growth (conversão, retenção e qualidade de jornada).

Experiência Profissional

BANCO BRADESCO

Senior Product Designer / 2026 – Presente momento

Atuação na gerência BIA (Bradesco Inteligência Artificial) com foco em IA generativa, liderando soluções de experiência, pesquisas e definição de KPIs para melhoria da jornada do cliente.

ENGINEERING BRASIL

Senior Product Designer / 2022 – 2026

Atuação end-to-end em produto SaaS de dados, liderando discovery, workshops (Lean Inception, Design Sprints, JTBD), pesquisas, testes e evolução do Design System em squads ágeis.

- 60% de redução no tempo de entrega com o Design System
- 35% de redução em cliques errados após redesign da Home
- 100% de satisfação nos testes da feature de Preparação de Dados

QUALITY DIGITAL

UX/UI Designer Sênior / 2021 – 2022

Projetos de e-commerce para Electrolux Latam. Discovery, pesquisas, testes com usuários, criação do Design System do zero e migração VTEX > VTEX IO.

- 60% de aumento nas vendas após redesign do Shopclub
- 43% de aumento no ticket médio
- 45% de redução no abandono de carrinho

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Gerente de Marketing e Produto - Ecco's Cosméticos / 2020 – 2021;

Diretor de Arte - Zion Design / 2016 – 2020

Na Eccos, atuei na Gerência de Marketing e Produto com foco em planejamento estratégico, campanhas de varejo e desenvolvimento de produtos. Na Zion, dirigi campanhas de marcas como Dynamic Air, Donaldson, Castelatto, Prafesta, entre outras.

Formação Acadêmica

UNIFAAT

Bacharelado em Publicidade & Propaganda / 2011 – 2014

Formação com foco em comunicação, branding e estratégias de marketing, abrangendo criação publicitária, design gráfico, planejamento de campanhas e produção digital.

Contato

São Paulo – SP, Brasil

(11) 9 7336-9244

guilherme.lima3dpp@gmail.com

Acesse:

[LinkedIn](#) / [Portfólio](#)

Competências

- UX/UI Design & Product Design
- UX Research & Testing
- Wireframes & Prototyping
(Figma, Adobe XD)
- Design Systems & Style Guide
- Design Thinking, Lean UX,
Double Diamond
- E-commerce UX

Idiomas

- Português – Nativo
- Inglês – Avançado
- Espanhol – Básico

Certificados

- Product Discovery - PM3
- Product Design - How
Bootcamp
- Resolvendo problemas de Big
Data com Design - The Starter
- UX/UI Design - ESPM
- Fund. UX Design - Coursera